

รายงานผลการสำรวจและประเมินผล
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2019/2562

อบต.แดงหม้อ

อ.เขื่องใน จ.อุบลราชธานี



วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

โดย รองศาสตราจารย์ ดร.ศิวัช ศรีโกกลางกุล

เพื่อใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ)



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2562)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
123 ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น

วันที่ 16 กันยายน 2562

ขอรับรองว่า องค์การบริหารส่วนตำบลแดงหม้อ อำเภอเมืองใน จังหวัดอุบลราชธานี
ได้รับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติ
ที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2562) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

ที่	ด้านภารกิจ	ร้อยละของ ระดับความพึง พอใจ	คะแนน (เต็ม 10)	การแปลค่า
1	ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	93.91	9	พอใจมาก
2	ด้านการศึกษา	95.13	10	พอใจมากที่สุด
3	ด้านรายได้หรือภาษี	95.06	10	พอใจมากที่สุด
4	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.18	10	พอใจมากที่สุด
5	ด้านอื่นๆ (งานประเพณีและ วัฒนธรรม)	95.05	10	พอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 5 ด้าน		94.866	9.80	พอใจมาก

รับรอง ณ วันที่ 16 กันยายน 2562



รองศาสตราจารย์ ดร.ฉวีพร ศรีใจดวงกุล
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น

ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น
หัวหน้าโครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ